

## 5-Jahre-Herstellergarantie auf Produkte der MBN GmbH

Die MBN GmbH gewährt eine 5jährige Herstellergarantie gemäß den folgenden Regelungen und Voraussetzungen:



Die MBN GmbH garantiert für Produkte, die mit dem nebenstehenden 5-Jahres-Garantiesymbol der MBN GmbH versehen sind - unabhängig von der gesetzlichen Gewährleistung - dass diese Produkte während des gewählten Garantiezeitraums von 5 Jahren ab Rechnungsdatum bei bestimmungsgemäßem Gebrauch frei sind von Material-, Konstruktions- oder Produktionsfehlern.

### Was setzt die Garantie voraus?

Die Garantie setzt nachweislich voraus, dass

- ein produktgerechtes Thermomanagement erfolgt, d.h. es müssen die Herstellervorgaben (insbes. der Herstellerhinweise in Datenblatt, Bedienungsanleitung, Montageanleitung, Produktaufdruck) für Grenzwerte der Umgebungstemperatur sowie die Netzspannung eingehalten werden,
- ein Produkt fachgerecht unter Berücksichtigung der Herstellervorgaben (insbes. der Herstellerhinweise in Datenblatt, Bedienungsanleitung, Montageanleitung, Produktaufdruck) installiert und in Betrieb genommen wurde,
- das Produkt bestimmungsgemäß nach Maßgabe der jeweiligen technischen Spezifikationen unter Einhaltung geltenden Rechts und geltender Normen oder Kodizes (insbes. gemäß Katalog, Datenblatt, Anwendungsrichtlinien, IEC-Normen) genützt wird (bestimmungsgemäßer Gebrauch),
- keine Fremdkomponenten eingesetzt oder andere vom Lieferzustand abweichenden Modifikationen vorgenommen werden;
- produktspezifische regelmäßige Wartungen nach Herstellervorgaben (insbes. Katalog, Montageanleitung etc.) oder den allgemein anerkannten Vorgehensweisen durchgeführt werden und
- das Produkt keinen über ein produktgerechtes Thermalmanagement und/oder den bestimmungsgemäßen Gebrauch hinausgehenden mechanischen oder chemischen Belastungen ausgesetzt wird, d.h. das Produkt darf z.B. weder mit Stoffen in Berührung kommen, die bekanntlich dazu geeignet sind, die Funktionalität des Produkts zu beeinträchtigen (Laugen & Säuren, Salz, Reiniger etc.) noch extremen Umgebungsbedingungen (Wüste, Kälteeinflüsse, Meeresnähe, Industriebetriebe) ausgesetzt sein. Sollten Sie eine Garantie für derartig bedingte Ausfälle wünschen, erfordert dies eine vorherige ausdrückliche und schriftliche Vereinbarung mit der MBN GmbH. Die Textform wahrt hier die Schriftform.

### Was umfasst die Garantie?

Die Garantie erfasst keinen Verschleiß oder natürliche Alterung von Produkten, wie er z.B. bei Dichtungen, Kunststoffteilen o.ä., auftritt. Die Garantie gilt für eine Betriebsdauer von maximal 5.000 Stunden/Jahr (= Nennlebensdauer oder mittlere Lebensdauer). Die Garantie erfasst ausschließlich Produktausfälle, die durch nachgewiesene Material-, Konstruktions- oder Produktionsfehler verursacht werden sowie die mittlere Nennausfallrate übersteigen. Bei Schaltnetzteilen, EVGs und LEDs beträgt die mittlere Nennausfallrate 0,2%/1.000 Betriebsstunden, sofern die Nennlebensdauer und Nennausfallrate in den jeweiligen Produkt- und Anwendungsspezifikationen des Herstellers nicht abweichend definiert sind.

Von der Garantie sind außerdem ausgeschlossen:

- alle Produkte, die nicht mit dem 5-Jahres-Garantiesymbol der MBN GmbH gekennzeichnet sind,
- ein Ausfall innerhalb der Nennausfallrate,
- mechanische Beschädigungen (insbes. Transportschäden),
- Beschädigungen, die der Kunde zu vertreten hat, aufgrund von Anwenderverschuldens oder Schäden, welche aufgrund nicht ordnungsgemäßen oder unsachgemäßen Gebrauchs des Produkts verursacht wurden (z.B. Schäden und Verschmutzungen aufgrund mangelhafter Wartung, Schäden aufgrund unzulänglichem Thermomanagement oder Feuchte, Schäden aufgrund mechanischer Gewalteinwirkung etc.),
- ein dem Stand der Technik entsprechender Lichtstromrückgang oder ein derartiger Rückgang der Farbtoleranz von LED-Modulen,
- Schäden, die keine Funktionsbeeinträchtigung des Produktes nach sich zieht (z.B. Beulen, Kratzer, Risse, Beschädigungen der Lackierung, dekorative Ausstattung etc.),
- Schäden aufgrund von Bedingungen der Stromversorgung, einschließlich kurzzeitigen Spannungsspitzen, Über/- Unterspannung,
- Schäden aufgrund höherer Gewalt,
- Produktausfälle, die bereits im Rahmen der Gewährleistung durch Austausch, Reparatur oder Preisminderung behoben wurden,
- mittelbare Schäden im Zusammenhang mit der Mängelbehebung (z.B. Demontage/Remontage von Produkten, Reisekosten, Kran/Gerüst, entgangener Gewinn/ Betriebsausfall); diese Kosten sind vom Käufer selbst zu tragen. Im Übrigen ist jegliche Haftung auf Schadensersatz ausgeschlossen, insbesondere die Haftung für Folgeschäden.

Darüber hinaus sind sämtliche weiteren Schadensursachen außerhalb des Einflussbereichs der MBN GmbH ausgeschlossen.

### Wie erfolgt die Abwicklung?

Die Abwicklung von Garantiefällen erfolgt über den jeweiligen autorisierten Vertriebspartner in dem Land, in dem das fehlerhafte Produkt erstmalig erworben und in Betrieb genommen wurde.

Garantieansprüche müssen innerhalb von einem Monat (entspricht hier 30 Kalendertagen) nach Feststellung des Mangels in Textform oder unter Verwendung unseres für Reklamationen geltenden RMA-Verfahrens (mehr dazu unter <https://www.proled.com/de/support-download/ruecksendung-rma/>) angemeldet werden. Bei der Anmeldung des Garantiefalles ist die Rechnungsnummer und/oder Auftragsnummer des jeweiligen Erwerbs sowie die Produktbezeichnung oder Artikelnummer des fehlerhaften Produktes anzugeben. Außerdem benötigen wir von Ihnen einen geeigneten Nachweis über den aufgetretenen Fehler (Lichtbilder, ausführliche Problembeschreibung, Zeitpunkt des Defekts).

Bestätigt unsere Prüfung der Garantievoraussetzungen den Garantiefall, bleibt die Art der Fehlerbehebung im Ermessen der MBN GmbH, indem wir kostenlos und gleichwertig das defekte Produkt ersetzen, es reparieren oder eine Preisminderung anbieten. Dabei können sich zunehmende Produktänderungen aufgrund technischen Fortschritts sowie zumutbare Abweichungen (z.B. Design) ergeben.

### Für welchen Bereich kann ich die Garantie in Anspruch nehmen?

Diese Garantie gilt weltweit mit Ausnahme von Canada und den Vereinigten Staaten von Amerika.

Diese Garantie gilt für alle unter den Marken PROLED oder UNIBRIGHT vertriebenen Leuchten ab dem Kaufdatum 1.3.2020 inklusive fest verbauter Vorschalt- oder Betriebsgeräte bzw. Bauteile (LED-Module, Treiber, Netzteile, Transformatoren, etc.) und einem Rechnungsdatum eines autorisierten Vertriebspartners ab dem 1.3.2020.

Von dieser Garantie sind Sonderanfertigungen und reduzierte Ware (Auslaufprodukte, Auslaufliste), separat bestellbare Akkus und Batterien, Produkte für den Außenbereich (Outdoor-Produkte) sowie alle Produkte ausgenommen, die nicht mit dem 5-Jahres-Symbol für Garantiebestimmungen in Herstellerhinweisen, Datenblatt und/oder Katalogangaben gekennzeichnet sind.

Die Garantie lässt die gesetzlichen Mängelansprüche (insbes. Gewährleistungsrechte gemäß § 437 BGB) unberührt. Dies bedeutet, dass der Käufer unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird, seine gesetzlichen Mängelansprüche geltend machen kann.

Es gelten zudem unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und unser für Reklamationen geltendes RMA-Verfahren ([rma@proled.com](mailto:rma@proled.com)); mehr dazu unter <https://www.proled.com/de/support-download/ruecksendung-rma/>.

### Was muss ich noch beachten?

Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Gang. Die Garantiefrist für eingebaute Ersatzteile endet mit der Garantiefrist für das ganze Produkt.

Die MBN GmbH behält sich das Recht der endgültigen Entscheidung bezüglich der Gültigkeit eines Garantieanspruchs vor.

Diese Garantiebestimmungen ersetzen alle anderen konkludenten oder ausdrücklichen Garantieversprechen der MBN GmbH.

Für das Rechtsverhältnis im Zusammenhang mit der Garantie gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Augsburg, soweit rechtlich zulässig.